



บันทึก

ส่วนงาน กลุ่มงานพัฒนาระบบการเรียนรู้และจัดการความรู้ สำนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โทร. 8426

ที่ พน/28602

วันที่ 20 มีนาคม 2568

เรื่อง รายงานผลโครงการพัฒนา KM Taxonomy และระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (Learning Repository : LR)

เรียน ผอ.พน.

ผู้รับทราบ/อนุมัติ --> ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (นางสายใจ ภูริฉาย)

ตามบันทึกที่ สพน/120276 ลงวันที่ 29 พฤษภาคม 2567 กลุ่มงานพัฒนาระบบการเรียนรู้และจัดการความรู้ ดำเนินโครงการพัฒนา KM Taxonomy และระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (Learning Repository : LR) ตามพันธกิจในการพัฒนาระบบการจัดการความรู้และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการเรียนรู้ที่ตอบสนองและสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจหลักของธนาคาร โดยพัฒนาระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (LR) ให้มีประสิทธิภาพสะดวกต่อผู้ใช้งาน (User Friendly) เพื่อรองรับการจัดเก็บ เผยแพร่ และสืบค้น โดยเพิ่มช่องทางการจัดเก็บองค์ความรู้ และสร้างหมวดหมู่องค์ความรู้ตามภารกิจและยุทธศาสตร์ของธนาคาร นั้น

บัดนี้ กลุ่มงานพัฒนาระบบการเรียนรู้และจัดการความรู้ ดำเนินการโครงการฯ ดังกล่าวแล้วเสร็จ โดยมีผลการดำเนินงาน ตามรายละเอียด ดังนี้

1. หลักการและเหตุผล

โครงการดังกล่าวเป็นการพัฒนาระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (LR) ให้มีโครงสร้างเว็บไซต์ที่มีมาตรฐาน (KM Taxonomy) เพื่อรองรับองค์ความรู้ กิจกรรมการเรียนรู้ และการแลกเปลี่ยนแบ่งปันองค์ความรู้สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการจัดการความรู้ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นไปตามข้อกำหนดของเกณฑ์การประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) ด้านการจัดการความรู้ ข้อ 2.2 การจัดสรรทรัพยากร มีข้อกำหนดให้มีการสนับสนุนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ ข้อ 4.1 กระบวนการจัดการความรู้ที่เป็นระบบและการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ และ ข้อ 6.1 ผลลัพธ์ของการจัดการความรู้ทั้งด้านการวางแผนและทรัพยากรสนับสนุนบุคลากร กระบวนการจัดการความรู้ กระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อการจัดเก็บองค์ความรู้ สนับสนุนการต่อยอดองค์ความรู้ เผยแพร่ขยายผลจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร

2. จุดประสงค์

2.1 เพื่อพัฒนาระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (LR) ให้หมวดหมู่องค์ความรู้ที่เหมาะสม ทันสมัย สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ของธนาคาร

2.2 เพื่อพัฒนาระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (LR) ให้มีประสิทธิภาพ รองรับการจัดเก็บ เผยแพร่ สืบค้นองค์ความรู้ รองรับการใช้งานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ทุกเวลา

2.3 เพื่อให้พนักงานใช้งานระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (LR) เพื่อการเรียนรู้และพัฒนาในสายงาน/สายอาชีพ

3. ผลการดำเนินงาน

3.1 กิจกรรมที่ 1 การทบทวน KM Taxonomy ธ.ก.ส.

- 1) ทีมงานการจัดการความรู้ศึกษา/ออกแบบระบบหมวดหมู่องค์ความรู้ KM Taxonomy
- 2) ศึกษาข้อมูล/องค์ความรู้ของธนาคาร เพื่อดำเนินการจัดทำ KM Taxonomy
- 3) วิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำร่างโครงสร้างการจัดหมวดหมู่ความรู้ในระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (LR) ให้สอดคล้องกับระบบงาน BAAC Work System ตามหลัก KM Taxonomy เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ของธนาคาร

3.2 กิจกรรมที่ 2 การพัฒนาระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส.

- 1) วิเคราะห์ข้อมูล/แนวทาง ในการพัฒนาปรับปรุงระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (LR) ร่วมกับฝ่ายพัฒนาระบบงานและสารสนเทศ (พส.) (สพท/103312 ลว. 27 มี.ค. 2567) เพื่อหาหรือแนวทางการพัฒนาระบบร่วมกัน โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เบื้องต้นได้มีการปรับปรุงเมนูการใช้งานให้เป็นปัจจุบัน เพื่อรองรับการใช้งานในปีบัญชี 2567 เช่น หัวข้อองค์ความรู้ในการดำเนินกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ

2) รวบรวมข้อมูล/ความต้องการ เพื่อจัดทำขอบเขตความต้องการ (Requirement) ในการปรับปรุงหน้าจอ เมนู ขั้นตอนการทำรายการของระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. ที่สะดวกต่อการใช้งาน และเพิ่มช่องทางการนำเข้าองค์ความรู้ในระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (LR) จำนวน 2 ช่องทาง ได้แก่

2.1 องค์ความรู้ : GURU สายอาชีพ สร้างช่องทางแลกเปลี่ยนแบ่งปันประสบการณ์ทำงาน

2.2 องค์ความรู้ : หลักสูตรภายนอก สร้างช่องทางจัดเก็บองค์ความรู้จากการอบรม/สัมมนา

3) พัฒนาปรับปรุงระบบและทดสอบระบบ เพื่อให้รองรับการใช้งาน ดังนี้

3.1 การเพิ่มหัวข้อและขั้นตอนการสร้างองค์ความรู้ “GURU สายอาชีพ แลกเปลี่ยนแบ่งปันประสบการณ์ทำงาน” และจัดทำคู่มือการใช้งาน

3.2 การเพิ่มหัวข้อและขั้นตอนการสร้างองค์ความรู้ “หลักสูตรภายนอก” รองรับองค์ความรู้จาก 21 สายอาชีพ และจัดทำคู่มือการใช้งาน

3.3 ปรับหมวดองค์ความรู้ให้รองรับการดำเนินงานโครงการชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs) โครงการรางวัลต้นแบบด้านการจัดการความรู้ (KM Awards) และโครงการถอดองค์ความรู้ต้นแบบ (KM Model)

4) เปิดใช้งานระบบและดำเนินการสื่อสาร ส่งเสริมการเข้าใช้ระบบในการแบ่งปันความรู้ในโครงการถอดองค์ความรู้ต้นแบบ (KM Model) ปีบัญชี 2567 (พท/ว 2466 ลว. 5 ก.ย. 2567) พร้อมสื่อสารระบบคลังความรู้ และวิธีการเข้าใช้งาน ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น Website Knowledge Center/Academy Line OA BAAC Academy พร้อมทั้งรายงานผลการพัฒนาระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (LR) (พท/7799 ลว. 23 ม.ค. 2568)

4. ผลประเมินโครงการฯ

4.1 ผลประเมินความพึงพอใจ (Reaction) 3 ด้าน ดังนี้

4.1.1 การใช้งานระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (LR) พบว่าผลประเมินในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71) โดยลำดับแรก คือ ระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. มีการแสดงผลและประมวลผลองค์ความรู้ที่มีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74)

4.1.2 การใช้งานช่องทางสร้างองค์ความรู้ GURU สายอาชีพ และหลักสูตรภายนอก พบว่าผลประเมินในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69) โดยลำดับแรก คือ การสร้างและเผยแพร่องค์ความรู้ สามารถแสดงผลและประมวลผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการค้นหาค้นหาองค์ความรู้ ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70)

4.1.3 ประโยชน์และการนำไปใช้ พบว่าผลประเมินในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74) โดยลำดับแรก คือ ระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. เป็นระบบที่เก็บรวบรวมองค์ความรู้สำคัญของธนาคารที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75)

4.2 ผลการประเมินการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ของธนาคาร

ผลประเมินในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81) โดยด้านที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการฯ คือ การวางแผนและทรัพยากรสนับสนุน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84) และกระบวนการจัดการความรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82) อยู่ในระดับมากที่สุดเช่นเดียวกัน

4.3 ผลลัพธ์

4.3.1 โครงสร้างชุดความรู้ตามหลัก KM Taxonomy แบ่งหมวดหมู่องค์ความรู้ตามระบบงาน BAAC Work System

4.3.2 ช่องทางการนำเข้าสู่ความรู้ในระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. จำนวน 2 ช่องทางใหม่ ได้แก่
องค์ความรู้ : GURU สายอาชีพ สร้างช่องทางแลกเปลี่ยนแบ่งปันประสบการณ์ทำงาน
องค์ความรู้ : หลักสูตรภายนอก สร้างช่องทางจัดเก็บองค์ความรู้จากหลักสูตรอบรม/สัมมนา

4.3.3 จำนวนการเข้าใช้งานระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (Learning Repository : LR)

1) จำนวนองค์ความรู้ในระบบ 2,269 องค์ความรู้ เพิ่มขึ้นจากปีบัญชี 2566

จำนวน 1,138 องค์ความรู้

2) จำนวนการเข้าใช้งานระบบ (สะสม) 53,624 ครั้ง เพิ่มขึ้นจากปีบัญชี 2566

จำนวน 25,608 ครั้ง

5. ข้อเสนอแนะ

5.1 เพิ่มฟังก์ชันให้ผู้ใช้งานสามารถตั้งกระทู้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น

5.2 แชรความรู้ที่ช่วยในการปฏิบัติงาน สั้นกระชับในรูปแบบเว็บบอร์ด

5.2 พัฒนาเชื่อมโยงการค้นหาค้นหาองค์ความรู้ได้บนแอปพลิเคชัน A-Staff

5.3 พัฒนาระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. ให้มีรูปแบบทันสมัยและมีฟังก์ชันการใช้งานที่หลากหลาย
ทัดเทียมกับองค์กรคู่แข่ง

6. บทประมาณในการดำเนินงาน

โครงการพัฒนา KM Taxonomy และระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (Learning Repository : LR) ได้รับอนุมัติงบประมาณ จำนวนเงินทั้งสิ้น 100,000 บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) โดยไม่ได้ใช้งบประมาณดำเนินการแต่อย่างใด เนื่องจากทีมงานการจัดการความรู้ได้พัฒนาระบบ LR ร่วมกับส่วนงานภายใน ได้แก่ ฝ่ายพัฒนาระบบงานและสารสนเทศ (พส.) เป็นการทำงานข้ามสายงาน (Cross Functional Working Team) สร้างความร่วมมืออันดีระหว่างพนักงานและส่วนงาน นอกจากนี้การออกแบบระบบหมวดหมู่องค์ความรู้ KM Taxonomy ทีมงานการจัดการความรู้ (KM Team) ได้ศึกษาเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ (Self Learning) ด้วยตนเองและนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันภายในทีม ทำให้เกิดแนวทางการพัฒนาและนำไปสื่อสารกับทีมงานไอที ส่งผลให้การพัฒนาระบบบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ สนับสนุนเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานในการพัฒนาทีมงานจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง ตามประเด็นความสามารถและความรับผิดชอบของทีมงานการจัดการความรู้จาก GAP ควรแสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมของทีม KM ที่ได้ดำเนินการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและส่งเสริม/สนับสนุนให้บุคลากร ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการจัดการความรู้ได้ตามบทบาทหน้าที่ ควรเพิ่มเติมข้อมูลจากแหล่งอื่นๆในการปรับปรุงการดำเนินงานของทีม KM เพื่อทำหน้าที่สนับสนุนการจัดการความรู้ขององค์กร

ทั้งนี้ ในกิจกรรมที่ 1 การทบทวน KM Taxonomy ธ.ก.ส. การดำเนินงานสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์เชิงระบบ และการออกแบบจำลองระบบองค์ความรู้ ที่ต้องใช้ความเชี่ยวชาญในการออกแบบเว็บไซต์ และวางโครงสร้างสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์เชิงระบบที่เชื่อมโยงการค้นหาคำถามความรู้ได้ตรงตามโครงสร้างชุดความรู้ ให้การแสดงผลบนหน้าเว็บเพจมีความถูกต้อง แม่นยำ โดย พน. มีแผนการดำเนินงานดังกล่าว เพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบด้านการจัดการความรู้ของธนาคารภายใต้โครงการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management System :KMS) ในปีบัญชี 2568 ให้ได้ระบบด้านการจัดการความรู้ที่มีความทันสมัย ใช้งานง่าย (User friendly) และมีประสิทธิภาพทัดเทียมกับองค์กรที่มีแนวปฏิบัติที่ดีด้านการจัดการความรู้ พร้อมทั้งนำผลประเมินการใช้งานระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (Learning Repository : LR) เป็นปัจจัยนำเข้าในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ พร้อมสื่อสารเชิญชวนพนักงานร่วมแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ในช่องทางดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนพฤติกรรมที่พึงประสงค์ด้านการจัดการความรู้และขยายผลให้พนักงานได้เรียนรู้ สามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน เสริมสร้างสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมด้านการจัดการความรู้ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) กิ่งผกา กรอบเพชร

(น.ส.กิ่งผกา กรอบเพชร)

ผช.พน.

เอกสารแนบ

[รายงานสรุปโครงการพัฒนา KM Taxonomy และระบบคลังความรู้.pdf](#)

เอกสารอ้างอิง

1.อ้างอิงบันทึกฉบับอื่น

สพท/120276	29 พฤษภาคม 2567	ขออนุมัติโครงการพัฒนา KM Taxonomy และระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (Learning Repository : LR)
พน/ว 2466	5 กันยายน 2567	ขอเชิญชวนแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ในระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (LR)
พน/7799	23 มกราคม 2568	รายงานผลการพัฒนาระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (Learning Repository : LR)
พน/ว 498	18 กุมภาพันธ์ 2568	ขอความร่วมมือตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (Learning Repository : LR) และ Website : Knowledge Café ปีบัญชี 2567
สพท/103312	27 มีนาคม 2567	ขอนำส่งบันทึกช่วยจำการประชุมหารือแนวทางการพัฒนาระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (Learning Repository : LR) ประจำปีบัญชี 2567

ความคิดเห็นต่อท้ายบันทึก

1.อนุมัติ รับทราบและขอให้พัฒนาระบบKMSในปีบัญชีหน้าให้รองรับงานจัดการความรู้ของธนาคารให้ครอบคลุม
โดย ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (นางสายใจ ภูริฉาย) วันที่ 21 มีนาคม 2568 เวลา 07:53:59

เป็นธนาคารพัฒนาชนบทที่ยั่งยืน

รายงานสรุปผล

โครงการพัฒนา KM TAXONOMY และระบบคลังความรู้ ร.ก.ส. (LEARNING REPOSITORY : LR)



คู่มือสร้างและแบ่งปันองค์ความรู้ในระบบคลังความรู้
(LEARNING REPOSITORY : LR)

องค์ความรู้ : GURU สายอาชีพ
"แลกเปลี่ยนแบ่งปันประสบการณ์ทำงาน"



กลุ่มงานพัฒนาระบบการเรียนรู้และจัดการความรู้
สำนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (พ.น.)

RECOMMENDED



คู่มือสร้างและแบ่งปันองค์ความรู้ในระบบคลังความรู้
(LEARNING REPOSITORY : LR)

องค์ความรู้ : หลักสูตรภายนอก



กลุ่มงานพัฒนาระบบการเรียนรู้และจัดการความรู้
สำนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (พ.น.)

RECOMMENDED

กลุ่มงานพัฒนาระบบการเรียนรู้และจัดการความรู้
สำนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

คำนำ

สำนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (พน.) มีแนวทางการพัฒนาระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (Learning Repository : LR) ให้มีโครงสร้างเว็บไซต์ที่มีมาตรฐาน (KM Taxonomy) เพื่อรองรับองค์ความรู้ กิจกรรมการเรียนรู้ และการแลกเปลี่ยนแบ่งปันองค์ความรู้ สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการจัดการความรู้ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเป็นไปตามข้อกำหนดของเกณฑ์การประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) ด้านการจัดการความรู้ ข้อ 2.2 การจัดสรรทรัพยากร มีข้อกำหนดให้มีการสนับสนุนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ ข้อ 4.1 กระบวนการจัดการความรู้ที่เป็นระบบและการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ และข้อ 6.1 ผลลัพธ์ของการจัดการความรู้ทั้งด้านการวางแผนและทรัพยากรสนับสนุน บุคลากร กระบวนการจัดการความรู้ กระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อการจัดเก็บองค์ความรู้ สนับสนุนการต่อยอดองค์ความรู้ สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร

เพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (Learning Repository : LR) ให้มีโครงสร้างเว็บไซต์ที่มีมาตรฐาน (KM Taxonomy) รองรับองค์ความรู้ กิจกรรมการเรียนรู้และการแลกเปลี่ยนแบ่งปันความรู้ อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ กลุ่มงานพัฒนาระบบการเรียนรู้และจัดการความรู้ จึงดำเนินโครงการพัฒนา KM Taxonomy และระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (Learning Repository : LR) โดยดำเนินการร่างโครงสร้างชุดความรู้โดยแบ่งหมวดหมู่ตาม BAAC Work System ในขั้นตอนกำหนดโครงสร้างสถาปัตยกรรมของระบบหมวดหมู่องค์ความรู้ เพื่อให้มีโครงสร้างหมวดหมู่องค์ความรู้ที่เหมาะสม สนับสนุนช่องทางในการจัดเก็บ สืบค้น และใช้งานระบบ/องค์ความรู้ให้สะดวกยิ่งขึ้น พร้อมกันนี้ ได้ร่วมกับฝ่ายพัฒนาระบบงานและสารสนเทศ (พส.) พัฒนาช่องทางการจัดเก็บและแบ่งปันองค์ความรู้จากการเข้าร่วมหลักสูตรอบรม/สัมมนา ภายนอก และองค์ความรู้จากพนักงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสายงาน/สายอาชีพ (Guru) เพิ่มเติม เพื่อเก็บรักษาองค์ความรู้ที่มีต้นทุนไว้กับองค์กร เชื่อมโยงการพัฒนาพนักงานกับการจัดการความรู้ของธนาคาร และระบบคลังความรู้มีประสิทธิภาพสนับสนุนการเรียนรู้ของพนักงานได้ทุกที่ทุกเวลา

กลุ่มงานพัฒนาระบบการเรียนรู้และจัดการความรู้

สำนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

มีนาคม 2568

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	๗
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
ขั้นตอนและระยะเวลา	2
แนวทางการดำเนินงาน	2
การดำเนินโครงการ	
- กิจกรรมที่ 1 การทบทวน KM Taxonomy ธ.ก.ส.	3
- กิจกรรมที่ 2 การพัฒนาระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส.	12
ผลประเมินการดำเนินโครงการ	17
งบประมาณในการดำเนินการ	20
ข้อเสนอแนะ	20
ภาคผนวก	
- คู่มือสร้างและแบ่งปันองค์ความรู้ในระบบคลังความรู้	22
- บันทึกที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ	23
- पोสเตอร์สื่อสารการพัฒนาระบบคลังความรู้และส่งเสริมให้แบ่งปันความรู้	23
- บรรณานุกรม	24

โครงการพัฒนา KM Taxonomy และระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (Learning Repository : LR)

1. หลักการและเหตุผล

สำนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (พน.) มีแนวทางการพัฒนาระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (Learning Repository : LR) ให้มีโครงสร้างเว็บไซต์ที่มีมาตรฐาน (KM Taxonomy) เพื่อรองรับองค์ความรู้ กิจกรรมการเรียนรู้และการแลกเปลี่ยนแบ่งปันองค์ความรู้ สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการจัดการความรู้ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเป็นไปตามข้อกำหนดของเกณฑ์การประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) ด้านการจัดการความรู้ ข้อ 2.2 การจัดสรรทรัพยากร ซึ่งมีข้อกำหนดให้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการจัดการความรู้ ข้อ 4.1 กระบวนการจัดการความรู้ที่เป็นระบบและการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ และข้อ 6.1 ผลลัพธ์ของการจัดการความรู้ทั้งด้านการวางแผนและทรัพยากรสนับสนุน บุคลากร กระบวนการจัดการความรู้ กระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อการจัดเก็บองค์ความรู้ สนับสนุนการต่อยอดองค์ความรู้ สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร

ปีบัญชี 2567 กลุ่มงานพัฒนาระบบการเรียนรู้และจัดการความรู้ดำเนินโครงการพัฒนา KM Taxonomy และระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (LR) เพื่อทบทวน ออกแบบ และพัฒนาปรับปรุงระบบฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบมีโครงสร้างหมวดหมู่องค์ความรู้ที่เหมาะสม สนับสนุนช่องทางการจัดเก็บ สืบค้น และใช้งานระบบ/องค์ความรู้ให้สะดวกยิ่งขึ้น รวมถึงพัฒนาช่องทาง/เมนูในการจัดเก็บองค์ความรู้เพิ่มเติม เช่น ความรู้จากการอบรม/สัมมนาภายนอก ความรู้และประสบการณ์จากพนักงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสายงาน/สายอาชีพ (Guru) เพื่อให้พนักงานแลกเปลี่ยนแบ่งปันความรู้ และเป็นการเก็บรักษาองค์ความรู้ที่มีต้นทุนไว้กับองค์กร พนักงานสามารถเข้าเรียนรู้เพื่อพัฒนาความรู้ความเชี่ยวชาญ และเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการสูญเสียองค์ความรู้ที่สำคัญ (Knowledge risk) ด้วยการถ่ายโอนความรู้มาจัดเก็บไว้ในระบบของธนาคาร เชื่อมโยงการพัฒนาพนักงานกับการจัดการความรู้ พร้อมทั้งปรับปรุงระบบให้สามารถใช้งานผ่านเครือข่าย Internet เพื่อให้พนักงานเข้าถึงความรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา

โดย กลุ่มงานฯ ได้พัฒนาปรับปรุงระบบคลังความรู้ (LR) ร่วมกับ ฝ่ายพัฒนาระบบงาน และสารสนเทศ (พส.) ดำเนินงาน 2 กิจกรรม คือ กิจกรรมที่ 1 การทบทวน KM Taxonomy ธ.ก.ส. และ 2) การพัฒนาระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. ให้รองรับการใช้งานด้านการจัดการความรู้ ในปีบัญชี 2567 ดังนี้ โครงการชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs) โครงการรางวัลต้นแบบด้านการจัดการความรู้ (KM Awards) และโครงการถอดองค์ความรู้ต้นแบบ (KM Model) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความรู้ภายในองค์กรอย่างเป็นระบบ การสืบค้นความรู้ได้สะดวก และพนักงานเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อพัฒนาระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (LR) ให้หมวดหมู่องค์ความรู้ที่เหมาะสม ทันสมัย สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ของธนาคาร

2.2 เพื่อพัฒนาระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (LR) ให้มีประสิทธิภาพ รองรับการจัดเก็บ เผยแพร่ สืบค้น องค์ความรู้ รองรับการใช้งานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ทุกเวลา

2.3 เพื่อให้พนักงานใช้งานระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (LR) เพื่อการเรียนรู้และพัฒนาในสายงาน/สายอาชีพ

3. ขั้นตอนและระยะเวลา (ระหว่างเดือนเมษายน 2567 – เดือนมีนาคม 2568)

กิจกรรม	ส่วนงาน	ระยะเวลา (ปีบัญชี 2567)											
		เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67	ต.ค. 67	พ.ย. 67	ธ.ค. 67	ม.ค. 68	ก.พ. 68	มี.ค. 68
1. วิเคราะห์ข้อมูล/แนวทาง	พน./พส.	50%	50%										
2. รวบรวมข้อมูล/ความต้องการ	พน.		50%	50%									
3. พัฒนาระบบคลังความรู้/ทดสอบระบบ	พน./พส.			10%	10%	15%	15%	15%	15%	10%	10%		
4. เปิดระบบให้ใช้งาน	พน.										50%	50%	
5. รายงานผลการดำเนินโครงการ	พน.											50%	50%

4. แนวทางการดำเนินงาน

4.1 กิจกรรมที่ 1 การทบทวน KM Taxonomy ธ.ก.ส.

1) ทีมงานการจัดการความรู้ศึกษาการออกแบบระบบหมวดหมู่องค์ความรู้ KM Taxonomy และวิธีการจัดทำ KM Taxonomy (สนับสนุนเกณฑ์ในการประเมินผลการดำเนินงาน ข้อ 3.3 ความสามารถและความรับผิดชอบของทีมงานการจัดการความรู้ ระดับ 4 ทีมงานมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานที่ในการสนับสนุนการจัดการความรู้ขององค์กรบรรลุผลสำเร็จ)

2) ศึกษาข้อมูล/องค์ความรู้ของธนาคาร เพื่อดำเนินการจัดทำ KM Taxonomy

3) วิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำรายงานผลการศึกษาทบทวน KM Taxonomy ธ.ก.ส. เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ของธนาคาร

เป้าหมาย ผลการศึกษาโครงสร้างระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (LR) ตามหลัก KM Taxonomy

ตัวชี้วัด 1 รายงานผลการศึกษา

4.2 กิจกรรมที่ 2 การพัฒนาระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส.

1) ประชุมหารือเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานร่วมกับ พส.

2) จัดทำขอบเขตความต้องการ (Requirement) ต่อ พส.

3) พัฒนาปรับปรุงระบบและทดสอบระบบ เพื่อให้รองรับการดำเนินงานโครงการฯ ดังนี้

- โครงการชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs)
- โครงการรางวัลต้นแบบด้านการจัดการความรู้ (KM Awards)
- โครงการถอดองค์ความรู้ต้นแบบ (KM Model)

4) ประกาศใช้งานระบบ ตามหลักเกณฑ์และช่วงเวลาของโครงการที่กำหนด

เป้าหมาย เมนู/ช่องทางในการจัดเก็บองค์ความรู้

ตัวชี้วัด ผลประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (Learning Repository : LR)

5. ผลการดำเนินโครงการ

โครงการประกอบด้วยการดำเนินการ 2 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมที่ 1 การทบทวน KM Taxonomy ธ.ก.ส. เพื่อให้หมวดองค์ความรู้ในระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (LR) ได้รับการจัดระเบียบให้สอดคล้องกับ BAAC Work System ของธนาคาร ให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับสามารถเข้าถึง จัดเก็บ สืบค้น เพื่อใช้งานระบบ/องค์ความรู้ให้สะดวกและรวดเร็ว และกิจกรรมที่ 2 การพัฒนาระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. โดยเพิ่มช่องทาง/เมนูในการจัดเก็บองค์ความรู้จำนวน 2 ช่องทาง ได้แก่

- 1) องค์ความรู้ : GURU สายอาชีพ สร้างช่องทางแลกเปลี่ยนแบ่งปันประสบการณ์ทำงาน
- 2) องค์ความรู้ : หลักสูตรภายนอก สร้างช่องทางจัดเก็บองค์ความรู้จากหลักสูตรอบรม/สัมมนา โดยมีผลการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรมดังนี้

5.1 กิจกรรมที่ 1 การทบทวน KM Taxonomy ธ.ก.ส.

ระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (Learning Repository : LR) เป็นระบบที่รองรับองค์ความรู้ จากกิจกรรมการเรียนรู้ และการแลกเปลี่ยนแบ่งปันความรู้ เช่น องค์ความรู้ที่ได้จากการดำเนินกิจกรรม CoPs องค์ความรู้ Best Practice รวมถึงความรู้จากการเข้าร่วมหลักสูตรอบรม/สัมมนาภายนอก ความรู้และประสบการณ์จากพนักงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสายงาน/สายอาชีพ (Guru) เพื่อให้พนักงานแลกเปลี่ยนแบ่งปันความรู้ และสนับสนุนการเก็บรักษาองค์ความรู้ที่มีต้นทุนไว้กับองค์กร โดยมีการจัดการแบ่งหมวดหมู่ความรู้เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าถึง และเรียนรู้ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ซึ่ง พน.ดำเนินการศึกษาข้อมูล/องค์ความรู้รูปแบบ Knowledge Taxonomy เพื่อวิเคราะห์แนวทางการวางโครงสร้างระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (LR) ให้สอดคล้องกับระบบงานโดยรวม (Work System) ของธนาคารตามหลัก KM Taxonomy รายละเอียดผลการศึกษา ดังนี้

5.1.1 ความหมายและความสำคัญของ Knowledge Taxonomy*

Taxonomy มาจากภาษากรีก หมายถึง ลำดับ (Order) และการจัดเรียง (Arrangement) มีนักวิชาการให้ความหมายไว้ ดังนี้

Lambe (2007) ให้ความหมายว่า เป็นชุดของชื่อและคำอธิบายที่มีโครงสร้างซึ่งใช้ในการจัดระเบียบข้อมูล สารสนเทศ ความรู้ และเอกสารในลักษณะที่สอดคล้องกัน

Whittaker and Breininger (2008) กล่าวว่า เป็นคำศัพท์ที่มีการควบคุมซึ่งแต่ละคำจะมีความสัมพันธ์ตามลำดับชั้น ตามโครงสร้างข้อมูลที่กำหนดไว้

Lambe (2007) และ Malafsky (2008) สรุปว่า Knowledge Taxonomy หมายถึง การจัดหมวดหมู่ความรู้ที่ช่วยในการสืบค้นและแบ่งปันความรู้ สารสนเทศ และข้อมูลทั่วทั้งองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการจัดกลุ่มเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานและความต้องการความรู้ ด้วยระบบและโครงสร้างที่ใช้งานได้ง่าย

5.1.2 รูปแบบและการใช้งานของ Knowledge Taxonomy*

- 1) List (รายการ) เป็นรูปแบบพื้นฐานที่สุดของการจัดหมวดหมู่ เหมาะสำหรับการจัดการความรู้ที่ไม่ซับซ้อนและเป็นขั้นตอนแรกของการจัดระบบหมวดหมู่
- 2) Tree Structures (โครงสร้างต้นไม้) โครงสร้างของต้นไม้จะสะท้อนถึงวิธีคิด เป็นการแยกแยะหมวดหมู่พื้นฐานกว้างๆ และหมวดหมู่ที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้นตามกิ่งก้านที่แตกต่างกันของลำดับชั้นต้นไม้ เป็นรูปแบบที่มีประสิทธิภาพในการแสดงความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล
- 3) Hierarchies (ลำดับชั้น) ลำดับชั้นเป็นโครงสร้างต้นไม้ชนิดหนึ่งที่แสดงให้เห็นเป็นโครงสร้างกรวยเหลี่ยม การเปลี่ยนจากระดับหนึ่งไปอีกระดับนั้นสามารถคาดเดาได้และความสอดคล้องกัน
- 4) Polyhierarchies (หลายชั้น) เป็นรูปแบบที่รองรับหัวข้อที่อยู่ในหมวดหมู่ต่างๆ เป็นการนำเสนอภาพที่ซับซ้อน เนื่องจากการเชื่อมต่อระหว่างหมวดหมู่และค่าต่างๆ เป็นรูปแบบที่ทำงานได้ดีเมื่อมีไฮเปอร์ลิงก์ที่สามารถเชื่อมโยงและข้ามไปมาระหว่างหมวดหมู่ได้
- 5) Matrices (เมทริกซ์) เป็นรูปแบบที่ทำงานได้ดีที่สุดกับองค์ความรู้ที่มีการกำหนดไว้อย่างดี สามารถจัดระเบียบตามสองหรือสามมิติได้ ช่วยให้เข้าใจถึงหมวดหมู่และช่องว่าง (หมวดหมู่ที่ขาดหายไป) เมื่อมีการจัดวาง
- 6) Facets (ด้านหรือมุม) เป็นการจัดหมวดหมู่ที่ประกอบด้วยลำดับชั้นขนาดเล็ก (หรือมุม) จำนวนมากซึ่งสามารถค้นหาร่วมกันได้ เหมาะกับระบบที่มีเนื้อหาขนาดใหญ่และดีที่สุดซึ่งมีการใช้ข้อมูลเมตาและแท็กในเอกสารดิจิทัล
- 7) System maps (แผนที่ระบบ) เป็นการแสดงภาพของโดเมนความรู้ซึ่งแสดงถึงการเชื่อมต่อระหว่างหมวดหมู่ตลอดจนความสัมพันธ์ของความรู้ที่จัดเก็บ

ที่มา : ความหมายและความสำคัญของ Knowledge Taxonomy* และ รูปแบบและการใช้งานของ Knowledge Taxonomy* อ้างอิงจาก รายงานโครงการออกแบบระบบหมวดหมู่องค์ความรู้ (Knowledge Taxonomy) เรื่อง “ธุรกิจชุมชนสร้างไทย” ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรัชมา วิเชียรปัญญา

5.1.3 การจัดเก็บองค์ความรู้

ธ.ก.ส. ดำเนินการจัดเก็บองค์ความรู้ในระบบคลังความรู้ (LR) โดยการรวบรวมองค์ความรู้จากส่วนงานผ่านการดำเนินกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs) ของทุกส่วนงานในทุกปีบัญชี จัดเก็บองค์ความรู้ GURU สายอาชีพแลกเปลี่ยนแบ่งปันประสบการณ์ทำงาน และองค์ความรู้หลักสูตรภายนอกจากหลักสูตรอบรม/สัมมนา อีกทั้ง กลุ่มงานพัฒนาระบบการเรียนรู้และจัดการความรู้ยังดำเนินการการถอดองค์ความรู้โดยวิธีการสัมภาษณ์นำมาทำเป็นรูปแบบสื่อวีดิทัศน์ที่น่าสนใจ เรียนรู้ได้ง่าย เช่น การถอดองค์ความรู้ที่เป็น Best Practice การถอดองค์ความรู้ผู้บริหาร GURU Experience การถอดองค์ความรู้พนักงานพัฒนาลูกค้าที่ขับเคลื่อนเครือข่ายลูกค้าหัวขบวน และสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงตลอดห่วงโซ่อุปทาน เพื่อฟื้นฟูลูกค้าพักชำระหนี้ตามแต่ละบริบทพื้นที่ และการถอดองค์ความรู้จากผู้เชี่ยวชาญด้านสินเชื่อ ด้านการจัดการหนี้ และด้านพัฒนาลูกค้า เพื่อจัดเก็บเป็นความรู้ที่สำคัญเผยแพร่ให้เกิดการเรียนรู้ ลดโอกาสที่จะเกิด Knowledge Risk

ในขั้นตอนของกระบวนการทำงานที่สำคัญ เป็นต้น โดยแบ่งเป็นหมวดองค์ความรู้ทั้งหมดจำนวน 31 หมวด ดังนี้ 1) บริหาร 2) การตลาด 3) บริหารความเสี่ยง 4) พัฒนาลูกค้าและชุมชน 5) สินเชื่อ 6) การธนาคาร และการเงิน 7) ประชาสัมพันธ์ 8) นโยบายและแผน 9) การพนักงาน 10) บริหารทั่วไป 11) ตรวจสอบ 12) บัญชี 13) คอมพิวเตอร์ 14) วิจัยและประเมินผล 15) กฎหมาย 16) บรรณารักษ์ 17) สถาปัตยกรรม และมัณฑนศิลป์ 18) วิศวกรรม 19) ช่าง 20) บริการ 21) ธุรกิจดิจิทัล 22) ยุทธศาสตร์และการบริหารจัดการองค์กร 23) เทคโนโลยีและสารสนเทศ 24) บริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 25) วิจัยและนวัตกรรม 26) อำนาจการและบริหารสำนักงาน 27) Project Base 28) Agri-Tech 29) GURU 30) Best Practice 31) แบ่งปันความรู้

5.1.4 ระบบงานโดยรวม (Work System) ธ.ก.ส.

ระบบงานโดยรวม (Work System) และกระบวนการทำงาน (Work Process) ของ ธ.ก.ส. ออกแบบโดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับกระบวนการทำงานจริงและสามารถตอบสนองต่อเป้าหมายในอนาคตของธนาคาร ดังนี้

1) ระบบการบริหารจัดการ (Management System) เน้นกำหนดทิศทางและเป้าหมายขององค์กร เพื่อสร้างองค์กรที่ประสบความสำเร็จในปัจจุบันและอนาคต การบริหารทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่า และการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม แบ่งออกเป็น 3 กระบวนการทำงานที่สำคัญ รายละเอียดดังนี้

M1 การนำองค์กร : กระบวนการเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำองค์กรในการกำหนดทิศทางและขับเคลื่อนงานตามพันธกิจ การสื่อสาร การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางธุรกิจ และการสร้างสภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน เพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จทั้งในปัจจุบันและอนาคต

M2 การบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลองค์กร : กระบวนการเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและการควบคุมการปฏิบัติงานภายในองค์กรให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์กำกับจากหน่วยงานกำกับ กฎระเบียบการปฏิบัติงาน และจริยธรรมที่พึงงาม เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายทางการเงินและเป้าหมายที่ไม่ใช่การเงิน (Value Enhancement)

M3 การตรวจสอบ : กระบวนการตรวจสอบให้องค์กรมีการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างผลการดำเนินงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้

2) ระบบธุรกิจหลัก (Core System) มีความสำคัญสูงสุดในการดำเนินงาน ที่มุ่งเน้นการสร้างคุณค่าให้กับลูกค้าโดยตรง การทำให้เกษตรกรมีรายได้และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เพื่อสร้างรายได้ที่ยั่งยืนให้กับองค์กร แบ่งออกเป็น 6 กระบวนการทำงานที่สำคัญ รายละเอียดดังนี้

C1 เงินฝาก : กระบวนการระดมทุนจากการรับฝากเงินและกู้ยืมแหล่งเงินทุนอื่น เพื่อเป็น Source of Fund นำไปเป็นแหล่งเงินทุนในการให้สินเชื่อ โดยมีการศึกษา คิดค้น ออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านเงินฝากครบวงจร และแนวทางการปฏิบัติงานเงินฝากที่ดี (Best Practice) เพื่อจัดหาสภาพคล่องให้เพียงพอด้วยต้นทุนที่เหมาะสม

C2 สินเชื่อ : กระบวนการสนับสนุนแหล่งเงินทุนสำหรับลูกค้าเพื่อเป็นค่าใช้จ่าย ค่าลงทุนขยายธุรกิจ และพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยมีการศึกษา คิดค้น ออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านสินเชื่อครบวงจร แนวทางการปฏิบัติงานสินเชื่อที่ดี (Best Practice) รวมถึงมาตรการบริหารจัดการหนี้ถึงกำหนดชำระ เพื่อการเติบโตสินเชื่อและบริหารจัดการหนี้ถึงกำหนดชำระอย่างมีคุณภาพ

C3 การบริหารจัดการ NPLs : กระบวนการศึกษา คิดค้น ออกแบบและพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการหนี้ค้าง (Non-performing Loan : NPL) อย่างมีคุณภาพ

C4 การพัฒนาชนบท : กระบวนการศึกษา คิดค้น ออกแบบและพัฒนาแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมธุรกิจของลูกค้า การกระตุ้นให้เกิดกิจกรรมทางเศรษฐกิจในชุมชนเพื่อพัฒนาศักยภาพและเพิ่มขีดความสามารถของลูกค้า การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า รวมถึงสร้างการกินดีอยู่ดีให้กับชุมชนที่สำคัญของธนาคาร

C5 รายได้ค่าธรรมเนียม : กระบวนการศึกษา คิดค้น ออกแบบและพัฒนาบริการทางการเงิน และธุรกิจประกันภัย เพื่อเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมให้องค์กร

C6 การขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐ : กระบวนการบริหารจัดการ สร้างความสัมพันธ์ที่ดีและบริหารจัดการโครงการอย่างมีประสิทธิภาพกับเครือข่ายภาครัฐเพื่อเพิ่มปริมาณธุรกิจ

3) ระบบสนับสนุนธุรกิจหลัก (Support System) เน้นสนับสนุนระบบงานธุรกิจหลัก และการปฏิบัติงานประจำวันให้สามารถดำเนินต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ แบ่งออกเป็น 6 กระบวนการทำงานที่สำคัญ รายละเอียดดังนี้

S1 การสร้างกลยุทธ์ทางการตลาด : กระบวนการสนับสนุนทางด้านกลยุทธ์การตลาดให้กับกระบวนการเงินฝาก สินเชื่อ และบริการทางการเงิน เพื่อทำให้ลูกค้ามาใช้บริการกับธนาคารเพิ่มขึ้นและใช้บริการอย่างต่อเนื่อง

S2 โครงสร้างองค์กรและทรัพยากรมนุษย์ : กระบวนการจัดการการทำงานและโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์ของธนาคาร บริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์รองรับยุทธศาสตร์ธนาคาร และเสริมสร้างพฤติกรรมของพนักงานให้ สอดคล้องกับค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร

S3 การพัฒนาดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ : กระบวนการพัฒนาการทำงานด้วยดิจิทัล และข้อมูล สำหรับรองรับการดำเนินธุรกิจใหม่ๆ และกระบวนการยกระดับ BAAC Mobile ให้ทันสมัย

S4 การจัดการเครือข่ายอุปทาน : กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการเชื่อมโยงเครือข่ายด้านการเกษตรตลอดห่วงโซ่คุณค่า เพื่อยกระดับการให้บริการทางการเงินครบวงจร เพิ่มขีดความสามารถภาคการเกษตรไทย และพัฒนาคุณภาพชีวิตลูกค้า

S5 การส่งเสริมนวัตกรรม : กระบวนการสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและองค์กร

S6 อำนวยความสะดวก : กระบวนการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานของบุคลากรให้มีความมั่นใจ ด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และความสะดวกในการเข้าถึงสถานที่ทำงาน



แผนภาพ : 3 ระบบงาน 15 กระบวนการทำงานที่สำคัญ 55 กระบวนการทำงานย่อย

5.1.5 ผลการออกแบบโครงสร้างหมวดหมู่องค์ความรู้ KM Taxonomy

พ.น.ดำเนินการจัดหมวดหมู่องค์ความรู้ที่ช่วยในการสืบค้นและแบ่งปันองค์ความรู้ จากการดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้ต่างๆ โดยจัดหมวดหมู่องค์ความรู้ให้สอดคล้องกับระบบงาน BAAC Work System และกระบวนการทำงาน (Work Process) ของ ธ.ก.ส. เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการค้นหาองค์ความรู้ นำไปใช้พัฒนางานสอดคล้องกับกระบวนการปฏิบัติงาน โดยรายละเอียดโครงสร้างสถาปัตยกรรมของหมวดหมู่องค์ความรู้ KM Taxonomy แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้ 1) โครงสร้างชุดความรู้ 2) สถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์เชิงระบบ 3) การออกแบบจำลองระบบองค์ความรู้

1) โครงสร้างชุดความรู้ พ.น. ดำเนินการออกแบบโครงสร้างชุดความรู้ โดยแบ่งหมวดหมู่ตามระบบงาน BAAC Work System รายละเอียด ดังนี้

ระบบการบริหารจัดการ (Management System)		
กระบวนการทำงานสำคัญ	หมวดองค์ความรู้ในระบบ LR	แนวทางการพัฒนาปรับปรุง
M1 การนำองค์กร	- ยุทธศาสตร์และการบริหารจัดการองค์กร - สื่อสารและประชาสัมพันธ์ - บริหาร - นโยบายและแผน - GURU* - Best Practice* - Project Base* - แบ่งปันความรู้*	-

ระบบการบริหารจัดการ (Management System)		
กระบวนการทำงานสำคัญ	หมวดองค์ความรู้ในระบบ LR	แนวทางการพัฒนาปรับปรุง
M2 การบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลองค์กร	- บริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน - การบัญชี - กฎหมายและข้อบังคับ - GURU* - Best Practice* - Project Base* - แบ่งปันความรู้*	-
M3 การตรวจสอบ	- ตรวจสอบ - GURU* - Best Practice* - Project Base* - แบ่งปันความรู้*	เพิ่มเติมหมวดองค์ความรู้ด้านตรวจสอบเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ระบบธุรกิจหลัก (Core System)		
กระบวนการทำงานสำคัญ	หมวดองค์ความรู้ในระบบ LR	แนวทางการพัฒนาปรับปรุง
C1 เงินฝาก	- การเงินการธนาคาร - GURU* - Best Practice* - Project Base* - แบ่งปันความรู้*	-
C2 สินเชื่อ	- การจัดการสินเชื่อ - GURU* - Best Practice* - Project Base* - แบ่งปันความรู้*	เพิ่มเติมหมวดองค์ความรู้ตามกระบวนการงานสำคัญด้านการอำนวยการสินเชื่อ
C3 การบริหารจัดการ NPLs	- การจัดการสินเชื่อ - กฎหมายและข้อบังคับ - GURU* - Best Practice* - Project Base* - แบ่งปันความรู้*	เพิ่มเติมหมวดองค์ความรู้ตามกระบวนการงานสำคัญด้านการจัดการ NPLs

ระบบธุรกิจหลัก (Core System)		
กระบวนการทำงานสำคัญ	หมวดองค์ความรู้ในระบบ LR	แนวทางการพัฒนาปรับปรุง
C4 การพัฒนาชนบท	- พัฒนาลูกค้าและชนบท - GURU* - Best Practice* - Project Base* - แบ่งปันความรู้*	เพิ่มเติมหมวดองค์ความรู้ด้านพัฒนาลูกค้าสถาบัน/การพัฒนาและเชื่อมโยงเครือข่ายลูกค้าหัวขบวน
C5 รายได้ค่าธรรมเนียม	- การเงินการธนาคาร - การบัญชี - GURU* - Best Practice* - Project Base* - แบ่งปันความรู้*	-
C6 การขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐ	- บริหาร - GURU* - Best Practice* - Project Base* - แบ่งปันความรู้*	เพิ่มเติมหมวดองค์ความรู้ในกระบวนการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐ

ระบบสนับสนุนธุรกิจหลัก (Support System)		
กระบวนการทำงานสำคัญ	หมวดองค์ความรู้ในระบบ LR	แนวทางการพัฒนาปรับปรุง
S1 การสร้างกลยุทธ์ทางการตลาด	- การตลาด - GURU* - Best Practice* - Project Base* - แบ่งปันความรู้*	เพิ่มเติมหมวดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนกลยุทธ์การตลาด
S2 โครงสร้างองค์กรและทรัพยากรมนุษย์	- บริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ - การพนักงาน - บรรณารักษ์ - วิจัยและประเมินผล - GURU* - Best Practice* - Project Base* - แบ่งปันความรู้*	-

ระบบสนับสนุนธุรกิจหลัก (Support System)		
กระบวนการทำงานสำคัญ	หมวดองค์ความรู้ในระบบ LR	แนวทางการพัฒนาปรับปรุง
S3 การพัฒนาดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ	- เทคโนโลยีและสารสนเทศ - คอมพิวเตอร์ - ธุรกิจดิจิทัล - GURU* - Best Practice* - Project Base* - แบ่งปันความรู้*	-
S4 การจัดการเครือข่ายอุปทาน	- กฎหมายและข้อบังคับ - GURU* - Best Practice* - Project Base* - แบ่งปันความรู้*	เพิ่มเติมหมวดองค์ความรู้ด้านการบังคับคดี และกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
S5 การส่งเสริมนวัตกรรม	- วิจัยและนวัตกรรม - วิจัยและประเมินผล - GURU* - Best Practice* - Project Base* - แบ่งปันความรู้*	-
S6 อำนาจการ	- อำนาจการและบริการสำนักงาน - บริหารทั่วไป - สถาปัตยกรรมและมัณฑนศิลป์ - วิศวกรรม - ช่าง - บริการ - GURU* - Best Practice* - Project Base* - แบ่งปันความรู้*	-

* หมวดองค์ความรู้สอดคล้องทุกระบบงานโดยรวม (Work System) และกระบวนการทำงาน (Work Process)

2) สถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์เชิงระบบ ประกอบด้วย 2 ส่วนหลัก รายละเอียดดังนี้

2.1) ส่วนของผู้ใช้ (User) ประกอบด้วยระบบหลัก 2 รูปแบบ ได้แก่

2.1.1) รูปแบบการนำเสนอความรู้ (Presentation) เป็นการแสดงความรู้ในลักษณะสื่อมัลติมีเดียหรือเป็นเว็บเพจที่เป็นผลของการเชื่อมโยงการค้นหาคำรู้จากหัวข้อความรู้ต่าง ๆ

2.1.2) โปรแกรมประยุกต์ (Application) ที่รองรับกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การค้นหา (Search Engine) ซึ่งผู้ใช้สามารถค้นหาคำรู้ที่ต้องการได้ด้วยการใช้คำสำคัญ (Keyword) หรือเชื่อมโยงการค้นหาคำรู้ขององค์กร (Enterprise Knowledge Portal) รวมทั้ง ยังเปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานสามารถสร้างชุดความรู้ของตนเอง (Knowledge Pool) ลงในระบบ

2.2) ส่วนของผู้ดูแลระบบ (Administrator) ประกอบด้วยระบบหลัก 2 รูปแบบ ได้แก่

2.2.1) ผู้มีอำนาจในการให้สิทธิ์ใช้งาน (Authority) เป็นฟังก์ชันเกี่ยวกับกระบวนการสร้างหรือแก้ไขข้อมูล ฟังก์ชันการเพิ่ม เปลี่ยนแปลง ยกเลิกผู้ใช้งานระบบและการติดตามผล

2.2.2) การให้บริการหลักของระบบ (Core Service) เป็นระบบปฏิบัติการ (Platform) ของระบบการจัดการความรู้ซึ่งมี 3 หน่วยหลัก ประกอบด้วย เซิร์ฟเวอร์ที่รันโปรแกรมประยุกต์ (Application Server) เซิร์ฟเวอร์และเครือข่ายในองค์กร (Server and Network) และฐานความรู้ (Knowledgebase) นอกจากนี้ยังมีระบบที่เป็นฟังก์ชันของการติดต่อสื่อสาร (Communication) สำหรับพนักงานในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันผ่านกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs) หรือห้องสนทนา

3) การออกแบบจำลองระบบองค์ความรู้ (Knowledge System Design) เป็นขั้นตอนการออกแบบจำลอง (Mock up) ประกอบด้วย 2 ส่วนหลัก ดังนี้

3.1) การออกแบบจำลองระบบสำหรับผู้ใช้งาน (User) จัดทำแบบจำลองเพื่อความเข้าใจเชิงระบบการเข้าถึงความรู้ของผู้ใช้งานในโดเมนตามกระบวนการทำงานสำคัญใน BAAC Work System ทั้งหมด 15 โดเมน

3.2) การออกแบบจำลองระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ (Administrator) จัดทำเพื่อความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของผู้ดูแลระบบรวมทั้งภาพรวมของโครงสร้างชุดความรู้ที่อยู่ในระบบ

ทั้งนี้ ในส่วนของสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์เชิงระบบ และการออกแบบจำลองระบบองค์ความรู้เป็นงานออกแบบเชิงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ต้องใช้ความเชี่ยวชาญในการออกแบบเว็บไซต์ และสามารถวางโครงสร้างสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์เชิงระบบที่มีประสิทธิภาพเชื่อมโยงการค้นหาคำรู้ได้ตรงตามโครงสร้างชุดความรู้ให้การแสดงผลบนหน้าเว็บเพจมีความถูกต้อง แม่นยำ โดย พน. มีแผนการดำเนินงานพัฒนาปรับปรุงระบบด้านการจัดการความรู้ของธนาคาร ภายใต้โครงการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management System) ในปีบัญชี 2568 เพื่อจัดทำขั้นตอนสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์เชิงระบบ และออกแบบจำลองระบบองค์ความรู้ ให้ได้ระบบด้านการจัดการความรู้ที่มีความทันสมัย ใช้งานง่าย (User friendly) และมีประสิทธิภาพทัดเทียมกับองค์กรที่มีแนวปฏิบัติที่ดีด้านการจัดการความรู้ต่อไป

5.2 กิจกรรมที่ 2 การพัฒนาระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส.

พน. โดยกลุ่มงานพัฒนาระบบการเรียนรู้และจัดการความรู้ได้พัฒนาปรับปรุงระบบคลังความรู้ (LR) ร่วมกับ ฝ่ายพัฒนาระบบงานและสารสนเทศ (พส.) โดยหารือแนวทางการพัฒนาระบบ ตามบันทึกที่ สพน/103312 ลงวันที่ 27 มีนาคม 2567 เพื่อเตรียมการก่อนเริ่มปีบัญชี 2567

5.2.1 รวบรวมข้อมูล/ความต้องการ โดยกลุ่มงานฯ กำหนดขอบเขตความต้องการ (Requirement) ในการปรับปรุงระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. จากข้อมูล/แนวทาง/ความต้องการจากแหล่งภายในและภายนอกองค์กร ดังนี้

ข้อมูลภายใน	ข้อมูลภายนอก
จากผลประเมินการใช้งานระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. ปีบัญชี 2566 ที่พบว่า - มีความต้องการให้ระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. รองรับองค์ความรู้ มีข้อมูลที่ตรงความต้องการ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ในปีบัญชี 2567 จึงพัฒนาระบบเพื่อขยายการรองรับองค์ความรู้สำคัญจากกระบวนการพัฒนาบุคลากร - บูรณาการการพัฒนาบุคลากรกับการจัดการความรู้ และสนับสนุนการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญสายอาชีพ โดยเก็บรักษาองค์ความรู้ที่สำคัญจากพนักงานที่เชี่ยวชาญในแต่ละสายอาชีพ เพื่อหมุนเวียน/ขยายผลการเรียนรู้	จากการศึกษาดูงานคู่เทียบภายนอก (Benchmarking) ดังนี้ 1. ธอส. - การนำข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้จากภายนอกมาพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ขององค์กร - นำเข้าความรู้จากการอบรม/สัมมนาสรุปเป็นองค์ความรู้สำคัญเผยแพร่ในระบบคลังความรู้ของธนาคาร เพื่อให้พนักงานที่สนใจเข้ามาเรียนรู้ได้ 2. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค - KM Process ที่เกี่ยวข้องกับระบบคลังความรู้ - Knowledge Landscape เพื่อวิเคราะห์ความรู้ที่จำเป็นของแต่ละส่วนงานตามโครงสร้างองค์กร เพื่อส่งเสริมสนับสนุนความรู้ที่สำคัญขององค์กร - ระบบคลังความรู้มีองค์ความรู้ที่หลากหลายเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ที่ครบถ้วนและน่าสนใจมากขึ้น และมีการนำคู่มือปฏิบัติงานไว้ในระบบคลังความรู้ - มีขั้นตอนการนำเข้าข้อมูลที่ไม่ซับซ้อน โดยกำหนดให้พนักงานสามารถเผยแพร่องค์ความรู้ที่ไม่เกี่ยวข้องกับวิธีปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง

จากข้อมูลดังกล่าว กลุ่มงานฯ นำมากำหนดขอบเขตความต้องการ ใน 2 แนวทาง ดังนี้

แนวทางที่ 1 ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน รองรับการดำเนินโครงการด้านการจัดการความรู้ ในปีบัญชี 2567 ได้แก่ จัดหมวดหมู่องค์ความรู้ในการดำเนินกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ

แนวทางที่ 2 เพิ่มเมนูการใช้งานใหม่ให้รองรับองค์ความรู้รายบุคคลที่หลากหลาย โดย พน. ต้องการพัฒนาช่องทางการนำเข้าองค์ความรู้ในระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (LR) เพิ่มเติมจำนวน 2 ช่องทาง ดังนี้

1. องค์ความรู้ : GURU สายอาชีพ สร้างช่องทางแลกเปลี่ยนแบ่งปันประสบการณ์ทำงาน
 2. องค์ความรู้ : หลักสูตรภายนอก สร้างช่องทางจัดเก็บองค์ความรู้จากหลักสูตรอบรม/สัมมนา
- แนวทางที่ 3 เพิ่มการติดตามผล เพื่อให้ระบบนับจำนวนการเข้าเรียนรู้ได้ และสามารถแสดงความคืบหน้าที่มีต่อองค์ความรู้

5.2.2 พัฒนาระบบและทดสอบระบบ กลุ่มงานฯ ร่วมกับ พส. ได้ผลจากการพัฒนาเมนูและรูปแบบการทำรายการ ดังนี้

1) องค์ความรู้ : GURU สายอาชีพ

1. เพิ่มแถบองค์ความรู้ “GURU สายอาชีพ แลกเปลี่ยนแบ่งปันประสบการณ์ทำงาน” ในช่องสร้างองค์ความรู้

เมนูสร้างองค์ความรู้เดิม	เมนูสร้างองค์ความรู้ (ใหม่)
สร้างองค์ความรู้ (Create) ที่มาขององค์ความรู้: อื่นๆ ผู้สร้างองค์ความรู้: CoPs ภาพหน้าปก: Choose File No file chosen	สร้างองค์ความรู้ (Create) ที่มาขององค์ความรู้: -- เลือก -- หมวดความรู้: -- เลือก -- ผู้สร้างองค์ความรู้: หลักสูตรภายนอก ภาพหน้าปก: GURU สายอาชีพ 'แลกเปลี่ยนแบ่งปันประสบการณ์ทำงาน'

2. จัดหมวดหมู่ความรู้ครอบคลุม 21 สายอาชีพ ของธนาคาร

ที่มาขององค์ความรู้	GURU สายอาชีพ 'แลกเปลี่ยนแบ่งปันประสบการณ์ทำงาน'
หมวดความรู้	-- เลือก --
ผู้สร้างองค์ความรู้	-- เลือก --
พนักงาน	กฎหมายและข้อบังคับ
ภาพหน้าปก	บริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
ชื่อองค์ความรู้	การตลาด
คำสืบค้น	การเงินการธนาคาร
	การจัดการสินเชื่อ
	พัฒนาลูกค้าและชนบท
	การบัญชี
	สื่อสารและประชาสัมพันธ์
	บริหาร
	นโยบายและแผน

3. ช่องผู้สร้างองค์ความรู้กำหนดให้เลือก “บุคคล” เท่านั้น และระบุรายละเอียดข้อมูลผู้สร้าง โดยระบบจะค้นหาและระบุข้อมูล ชื่อ ตำแหน่ง สังกัด ให้โดยอัตโนมัติ

สร้างองค์ความรู้ (Create)

ที่มาขององค์ความรู้: GURU สายอาชีพ 'แลกเปลี่ยนแบ่งปันประสบการณ์ทำงาน' ▼

หมวดความรู้: การปฏิบัติงาน ▼

ผู้สร้างองค์ความรู้: บุคคล ▼

พนักงาน: รหัสพนักงาน 5701009 | ชื่อ นาย ณัฏพงศ์ ธารรัตน์ | ตำแหน่ง พนักงานเสริมสร้างความส | สาขา สำนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ | สังกัด สำนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

4. ช่องระบุรายละเอียดองค์ความรู้ ได้แก่

ภาพหน้าปก : อัปโหลดภาพหน้าปก (Banner) เพื่อเพิ่มความน่าสนใจ

ชื่อองค์ความรู้ : ระบุชื่อองค์ความรู้ ที่สอดคล้องกับเนื้อหา

คำสืบค้น : ระบุคำสำคัญที่สอดคล้องกับเนื้อหา เพื่อใช้ในการค้นหาองค์ความรู้

บทคัดย่อองค์ความรู้ : สรุปเนื้อหาสำคัญขององค์ความรู้ เพื่อสื่อสารวัตถุประสงค์และสร้างความเข้าใจเบื้องต้น ไม่เกิน 60,000 ตัวอักษร

ไฟล์แนบ : แนบไฟล์เอกสารประกอบองค์ความรู้ เช่น เอกสารประกอบการบรรยายของวิทยากร

ภาพหน้าปก: Choose File No file chosen upload

ชื่อองค์ความรู้:

คำสืบค้น: |

บทคัดย่อองค์ความรู้ (Abstract):

ไฟล์แนบ: Choose Files No file chosen upload

ไฟล์แนบต้องมีขนาดไม่เกิน 50 MB

5. ช่องระบุช่องทางหรือวิธีการดาวน์โหลดผลงาน และติดต่อผู้สร้างผลงาน

ช่องทางดาวน์โหลดความรู้ : ระบุช่องทางการดาวน์โหลดความรู้ กรณีองค์ความรู้เป็นการพัฒนาเครื่องมือหรือ Platform ในการปฏิบัติงานและเจ้าขององค์ความรู้ต้องการแบ่งปัน เพื่อขยายผลการใช้งานในองค์กร เช่น ผลงานจาก CoPs หรือ ผลงานนวัตกรรม

ช่องทางติดต่อเจ้าขององค์ความรู้ : ระบุช่องทางการติดต่อผู้สร้างผลงาน เพื่อให้ผู้ที่สนใจสอบถามเพิ่มเติม

ช่องทางดาวน์โหลดความรู้:

ช่องทางติดต่อเจ้าขององค์ความรู้: ชื่อ-นามสกุล: ณัฏพงศ์ ธารรัตน์กาญจน์ | โทรศัพท์: 8426 | E-mail: natna.km@baac.or.th

บันทึกฉบับร่าง | ส่งถึงผู้อนุมัติ (Approve) | ยกเลิก

2) องค์ความรู้ : หลักสูตรภายนอก

1. เพิ่มแถบองค์ความรู้ “หลักสูตรภายนอก” ในช่องสร้างองค์ความรู้

เมนูสร้างองค์ความรู้เดิม	เมนูสร้างองค์ความรู้ (ใหม่)
สร้างองค์ความรู้ (Create)	สร้างองค์ความรู้ (Create)
ที่มาขององค์ความรู้	ที่มาขององค์ความรู้
ผู้สร้างองค์ความรู้	หมวดความรู้
ภาพหน้าปก	ผู้สร้างองค์ความรู้
	ภาพหน้าปก

2. ช่องระบุรายละเอียดหลักสูตรที่ผ่านการอบรม

สร้างองค์ความรู้ (Create)

ที่มาขององค์ความรู้	หลักสูตรภายนอก
ชื่อหลักสูตร	
ชื่อสถาบัน	
ระยะเวลาในการอบรม (จำนวนวัน)	

3. จัดหมวดองค์ความรู้ตามจำนวน 21 สายอาชีพ ให้สอดคล้องกับหัวข้อหลักสูตรที่พนักงานได้รับการอบรม เพื่อพัฒนาตามสายอาชีพ

หมวดความรู้	-- เลือก --
ผู้สร้างองค์ความรู้	-- เลือก --
พนักงาน	กฎหมายและข้อบังคับ
ภาพหน้าปก	บริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
ชื่อองค์ความรู้	การตลาด
คำสับสน	การเงินการธนาคาร
	การจัดการสินเชื่อ
	พัฒนาลูกค้าและชนบท
	การบัญชี
	สื่อสารและประชาสัมพันธ์
	บริหาร
	นโยบายและแผน
	การพนักงาน

4. ช่องผู้สร้างองค์ความรู้กำหนดให้เลือก “บุคคล” เท่านั้น และระบุรายละเอียดข้อมูลผู้สร้าง โดยระบบจะค้นหาและระบุข้อมูล ชื่อ ตำแหน่ง สังกัด ให้โดยอัตโนมัติ

5. ช่องระบุรายละเอียดองค์ความรู้ ได้แก่

ภาพหน้าปก : อัปโหลดภาพหน้าปก (Banner) เพื่อเพิ่มความน่าสนใจ

ชื่อองค์ความรู้ : ระบบจะขึ้นชื่อองค์ความรู้ เป็นชื่อเดียวกับชื่อหลักสูตรโดยอัตโนมัติ

คำสืบค้น : ระบุคำสำคัญที่สอดคล้องกับเนื้อหา

สรุปองค์ความรู้ : สรุปเนื้อหาสำคัญขององค์ความรู้ เพื่อสื่อสารวัตถุประสงค์และสร้างความเข้าใจเบื้องต้น ไม่เกิน 60,000 ตัวอักษร

ไฟล์แนบ : แนบไฟล์เอกสารประกอบองค์ความรู้ เช่น เอกสารประกอบการบรรยายของวิทยากร

6. ช่องการนำความรู้ไปใช้ และติดต่อเจ้าขององค์ความรู้

การนำความรู้ไปใช้ : ระบุแนวทางการนำความรู้ไปใช้ในการทำงานของผู้เข้ารับการอบรม ไม่เกิน 60,000 ตัวอักษร

ช่องทางติดต่อเจ้าขององค์ความรู้ : ระบุช่องทางการติดต่อ เพื่อให้ผู้ที่สนใจสอบถามเพิ่มเติม

5.2.3 เป็ระบบใช้งาน

กลุ่มงานฯ จัดทำคู่มือการใช้งาน สื่อสารและส่งเสริมให้พนักงานเข้าใช้ระบบ ในการสร้าง จัดเก็บและแบ่งปันความรู้ โดยบูรณาการร่วมกับ โครงการถอดองค์ความรู้ต้นแบบ (KM Model) บัญชี 2567 เพื่อสนับสนุนให้ผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสายอาชีพ (KM Model) ถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ ตลอดจนเทคนิค การปฏิบัติงานในระบบคลังความรู้ ร.ก.ส. (Learning Repository : LR) ตามบันทึกที่ พน/ว 2466 ลงวันที่ 5 ก.ย. 2567 เรื่อง ขอเชิญชวนแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ในระบบคลังความรู้ ร.ก.ส. (LR) พร้อมสื่อสารการพัฒนากระบวนคลังความรู้ และวิธีการเข้าใช้งาน ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น Website Knowledge Center/Academy ,Line OA BAAC Academy



6. ผลประเมินการดำเนินโครงการ

6.1 ผลประเมินความพึงพอใจ (Reaction)

กลุ่มงานฯ ได้ขอความร่วมมือผู้บริหารและพนักงานตอบแบบประเมิน (พน/ว 498 ลว. 18 ก.พ. 2568) จากผู้ประเมินจำนวน 1,132 คน ได้ให้ความเห็นใน 3 ประเด็น โดยมีผลการประเมิน ดังนี้

- 1) การใช้งานระบบคลังความรู้ ร.ก.ส. (Learning Repository : LR)
- 2) การเข้าใช้งานช่องทางสร้างองค์ความรู้ 2 ช่องทางใหม่ ได้แก่

องค์ความรู้ : GURU สายอาชีพ สร้างช่องทางแลกเปลี่ยนแบ่งปันประสบการณ์ทำงาน

องค์ความรู้ : หลักสูตรภายนอก สร้างช่องทางจัดเก็บองค์ความรู้จากหลักสูตรอบรม/สัมมนา

- 3) ประโยชน์และการนำไปใช้

การใช้งานระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (Learning Repository : LR)

ลำดับ	หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความคิดเห็น
1	ช่องทางการเข้าใช้งานระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. มีความสะดวกในการเข้าใช้งาน	4.71	0.54	มากที่สุด
2	การสร้างและเผยแพร่องค์ความรู้ ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน	4.71	0.54	มากที่สุด
3	การค้นหาคำถามความรู้ ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน	4.70	0.56	มากที่สุด
4	การจัดหมวดหมู่ของความรู้ต่อการค้นหา	4.70	0.56	มากที่สุด
5	การแสดงผลและประมวลผลองค์ความรู้ มีประสิทธิภาพ	4.74	0.51	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย		4.71	0.54	มากที่สุด

จากการประเมินผลการใช้งานระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (Learning Repository : LR) พบว่า ผลประเมินในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71) โดยลำดับแรก คือ ระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. มีการแสดงผลและประมวลผลองค์ความรู้ที่มีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74)

การเข้าใช้งานช่องทางสร้างองค์ความรู้ 2 ช่องทางใหม่

องค์ความรู้ : GURU สายอาชีพ สร้างช่องทางแลกเปลี่ยนแบ่งปันประสบการณ์ทำงาน

องค์ความรู้ : หลักสูตรภายนอก สร้างช่องทางจัดเก็บองค์ความรู้จากหลักสูตรอบรม/สัมมนา

ลำดับ	หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความคิดเห็น
1	การสร้างและเผยแพร่องค์ความรู้ ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน	4.68	0.56	มากที่สุด
2	การสร้างและเผยแพร่องค์ความรู้ สามารถแสดงผลและประมวลผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.70	0.55	มากที่สุด
3	การค้นหาคำถามความรู้ ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน	4.70	0.55	มากที่สุด
4	การจัดหมวดหมู่ของความรู้จำนวน 21 สายอาชีพ ง่ายต่อการค้นหา	4.68	0.58	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย		4.69	0.56	มากที่สุด

จากการประเมินผลการเข้าใช้งานช่องทางสร้างองค์ความรู้ GURU สายอาชีพ และหลักสูตรภายนอก พบว่า ผลประเมินในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69) โดยลำดับแรก คือ การสร้างและเผยแพร่องค์ความรู้ สามารถแสดงผลและประมวลผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการค้นหาคำถามความรู้ ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70)

ประโยชน์และการนำไปใช้

ลำดับ	หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความคิดเห็น
1	องค์ความรู้ในระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และสามารถนำไปประยุกต์ต่อยอดในการทำงานได้	4.74	0.51	มากที่สุด
2	ระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. เป็นระบบที่เก็บรวบรวมองค์ความรู้สำคัญของธนาคารที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย	4.75	0.51	มากที่สุด
3	ระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. ช่วยให้ผู้ใช้งานบันทึกองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารได้โดยสะดวกและนำไปใช้งานได้ง่าย	4.74	0.51	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย		4.74	0.51	มากที่สุด

จากการประเมินผล ประโยชน์และการนำไปใช้ พบว่า ผลประเมินในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74) โดยลำดับแรก คือ ระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. เป็นระบบที่เก็บรวบรวมองค์ความรู้สำคัญของธนาคารที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75)

จากผลการประเมินระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. ปีบัญชี 2567 ผู้ใช้งานระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. มีความพึงพอใจในการใช้งานในภาพรวม เท่ากับ 4.74 เพิ่มขึ้นจากปีบัญชี 2566 (4.67) โดยในปีบัญชี 2567 ระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. ได้รับการพัฒนาช่องทางการนำเข้าองค์ความรู้ เพิ่มเติมจำนวน 2 ช่องทาง และเพิ่มหมวดองค์ความรู้ครบทั้ง 21 สายอาชีพ พร้อมปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันรองรับการดำเนินกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ความต้องการใช้งานระบบคลังความรู้ จากปัจจัยนำเข้าภายในและภายนอกองค์กร ในด้านการบูรณาการการพัฒนาบุคลากรกับการจัดการความรู้ เพื่อเก็บรักษาองค์ความรู้ที่สำคัญจากพนักงานผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสายอาชีพ และนำเข้าความรู้จากการอบรม/สัมมนาสรุปเป็นองค์ความรู้สำคัญเผยแพร่ในระบบคลังความรู้ จึงเป็นปัจจัยสนับสนุนให้ผลคะแนนความพึงพอใจโดยเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากปีบัญชี 2566

6.2 ผลการประเมินการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้

ลำดับ	หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความคิดเห็น
1	การนำองค์กร	4.87	0.40	มากที่สุด
2	การวางแผนและทรัพยากรสนับสนุน	4.84	0.45	มากที่สุด
3	บุคลากร	4.81	0.48	มากที่สุด
4	กระบวนการจัดการความรู้	4.82	0.48	มากที่สุด
5	กระบวนการปฏิบัติงาน	4.82	0.48	มากที่สุด
6	ผลลัพธ์ของการจัดการความรู้	4.80	0.51	มากที่สุด
7	การนำความรู้ไปใช้	4.79	0.51	มากที่สุด
8	องค์กรแห่งการเรียนรู้	4.82	0.47	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย		4.81	0.44	มากที่สุด

จากการประเมินผล การดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ พบว่าผลประเมินในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81) โดยด้านที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการฯ คือ การวางแผนและทรัพยากรสนับสนุน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84) และกระบวนการจัดการความรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82) อยู่ในระดับมากที่สุดเช่นเดียวกัน

6.3 ผลลัพธ์ที่ได้จากโครงการ

6.3.1 โครงสร้างชุดความรู้ตามหลัก KM Taxonomy โดยแบ่งหมวดหมู่องค์ความรู้ตามระบบงาน BAAC Work System และกระบวนการทำงาน (Work Process) ของ ธ.ก.ส. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. ให้การจัดหมวดหมู่องค์ความรู้เหมาะสม คั่นหาง่าย สอดคล้องกับกระบวนการทำงาน

6.3.2 ช่องทางการนำเข้าองค์ความรู้ในระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. จำนวน 2 ช่องทางใหม่ ได้แก่

- 1) องค์ความรู้ : GURU สายอาชีพ สร้างช่องทางแลกเปลี่ยนแบ่งปันประสบการณ์ทำงาน
 - 2) องค์ความรู้ : หลักสูตรภายนอก สร้างช่องทางจัดเก็บองค์ความรู้จากหลักสูตรอบรม/สัมมนา
- ปัจจุบันมีผู้ร่วมแลกเปลี่ยนแบ่งปันความรู้ในระบบแล้วทั้งสิ้น 31 องค์ความรู้ จาก 16 สายอาชีพ

6.3.3 จำนวนการเข้าใช้งานระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (Learning Repository : LR) (ข้อมูลระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2567 ถึงวันที่ 10 มีนาคม 2568) ดังนี้

- 1) จำนวนองค์ความรู้ในระบบ 2,269 องค์ความรู้ เพิ่มขึ้นจากปีบัญชี 2566 จำนวน 1,138 องค์ความรู้
- 2) จำนวนการเข้าใช้งานระบบ (สะสม) 53,624 ครั้ง เพิ่มขึ้นจากปีบัญชี 2566 จำนวน 25,608 ครั้ง

7. งบประมาณในการดำเนินงาน

โครงการพัฒนา KM Taxonomy และระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (Learning Repository : LR) ได้รับอนุมัติงบประมาณ จำนวนเงินทั้งสิ้น 100,000 บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) ไม่มีงบประมาณดำเนินการ เนื่องจาก ทีมงานการจัดการความรู้พัฒนาระบบ LR ร่วมกับส่วนงานภายในธนาคาร ซึ่งเป็นความร่วมมืออันดีระหว่างส่วนงาน และในการออกแบบระบบหมวดหมู่ความรู้ KM Taxonomy ทีมงานจัดการความรู้ศึกษาเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ด้วยตนเอง (Self-Learning) สนับสนุนเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานในการพัฒนาทีมงานจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถทำหน้าที่สนับสนุนการจัดการความรู้ของธนาคาร

8. ข้อเสนอแนะ

- 8.1 เพิ่มฟังก์ชันให้ผู้ใช้งานสามารถตั้งกระทู้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น
- 8.2 การแชร์ความรู้ที่ช่วยในการปฏิบัติงานที่สั้นกระชับในรูปแบบเว็บไซต์
- 8.3 พัฒนาเชื่อมโยงการค้นหาคำถามความรู้ได้บนแอปพลิเคชัน A-Staff
- 8.4 พัฒนาระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. ให้มีรูปแบบทันสมัยและมีฟังก์ชันการใช้งานที่หลากหลายทัดเทียมกับองค์กรคู่แข่ง

ภาคผนวก

คู่มือสร้างและแบ่งปันองค์ความรู้ในระบบคลังความรู้

คู่มือ	QR Code
GURU สายอาชีพ สร้างช่องทางแลกเปลี่ยนแบ่งปัน ประสบการณ์ทำงาน 	 https://drive.google.com/drive/folders/1V27c8vkHuq7Caepgf0P6zbdZv9M9I56-?usp=drive_link
หลักสูตรภายนอก สร้างช่องทางจัดเก็บองค์ความรู้ จากหลักสูตรอบรม/สัมมนา 	 https://drive.google.com/drive/folders/1zyJeYXlvmnYSGXx54zmyWRhE_KzsLC?usp=drive_link

บันทึกที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ

บันทึก	ขั้นตอน
1. สพน/103312 ลว 27/03/2567	1. ขอนำส่งบันทึกช่วยจำการประชุมหารือแนวทางการพัฒนาระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (Learning Repository : LR)
2. สพน/120276 ลว 29/05/2567	2. ขออนุมัติโครงการพัฒนา KM Taxonomy และระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (Learning Repository : LR)
3. พน/ว 2466 ลว 05/09/2567	3. ขอเชิญชวนแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ในระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (LR)
4. พน/7799 ลว 23/01/2568	4. รายงานผลการพัฒนาระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (Learning Repository : LR)
5. พน/ว 498 ลว 18/02/2568	5. ขอความร่วมมือตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (Learning Repository : LR) และ Website : Knowledge Café ปีบัญชี 2567

โปสเตอร์สื่อสารการพัฒนากระบวนคลังความรู้และส่งเสริมให้แบ่งปันความรู้

LR UPGRADE

ระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. อัปเดตแล้วจ้า !!!

สำนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (พ.น.) เพิ่มช่องทางการนำเข้าสู่ความรู้ "GURU สายอาชีพ" และองค์ความรู้ "หลักสูตรภายนอก" ในระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (LR) ให้ทุกท่านที่มีความเชี่ยวชาญในสายงาน หรือเพิ่งได้ความรู้ใหม่ๆ จากการเรียนรู้อย่างนอกส่วนงาน กำลังอยากระเบิดองค์ความรู้ภายในแจ่มๆ ให้เพื่อนๆ ได้เรียนรู้กัน โปรดอย่าช้า !!! สแกนคู่มือการนำเข้าสู่ความรู้ แล้วแชร์ความรู้ของท่านให้เป็นตำนานตลอดไป

คู่มือสร้างและแบ่งปันองค์ความรู้ในระบบคลังความรู้ (LEARNING REPOSITORY : LR)
องค์ความรู้ : GURU สายอาชีพ "แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงาน"

คู่มือสร้างและแบ่งปันองค์ความรู้ในระบบคลังความรู้ (LEARNING REPOSITORY : LR)
องค์ความรู้ : หลักสูตรภายนอก

SCAN ME

กลุ่มงานพัฒนาระบบการเรียนรู้และการความรู้ WAK 8426

บรรณานุกรม

ความหมายและความสำคัญของ Knowledge Taxonomy และ รูปแบบและการทำงานของ Knowledge Taxonomy , จาก รายงานโครงการออกแบบระบบหมวดหมู่องค์ความรู้ (Knowledge Taxonomy) เรื่อง “ธุรกิจชุมชนสร้างไทย” ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรัชณา วิเชียรปัญญา

รายงานสรุปผล

โครงการพัฒนา KM Taxonomy และ
ระบบคลังความรู้ ร.ก.ส. (Learning
Repository : LR)



กิจกรรมที่ 1 การทบทวน KM Taxonomy ร.ก.ส.

ผลลัพธ์

โครงสร้างชุดความรู้ตามหลัก KM Taxonomy
โดยแบ่งหมวดหมู่องค์ความรู้ตามระบบงาน BAAC
Work System



BAAC WORK SYSTEM 2025

กิจกรรมที่ 2 การพัฒนาระบบคลังความรู้ ร.ก.ส.

ผลลัพธ์

ช่องทางการนำเข้าองค์ความรู้ 2 ช่องทางใหม่

- องค์ความรู้ : GURU สายอาชีพ
- องค์ความรู้ : หลักสูตรภายนอก
- คู่มือสร้างและแบ่งปันองค์ความรู้ในระบบ
คลังความรู้
- มีผู้แบ่งปันองค์ความรู้ จำนวน 31 องค์ความรู้
จาก 16 สายอาชีพ

คู่มือสร้างและแบ่งปันองค์ความรู้ในระบบคลังความรู้
(LEARNING REPOSITORY : LR)

องค์ความรู้ : GURU สายอาชีพ
"แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงาน"



SCAN ME

คู่มือสร้างและแบ่งปันองค์ความรู้ในระบบคลังความรู้
(LEARNING REPOSITORY : LR)

องค์ความรู้ : หลักสูตรภายนอก



SCAN ME

ผลประเมินความพึงพอใจ (Reaction) ผู้ประเมิน 1,132 คน

- การใช้งานระบบคลังความรู้
ร.ก.ส.

อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71



- การเข้าใช้งานช่องทางสร้าง
องค์ความรู้ GURU สายอาชีพ
และหลักสูตรภายนอก

อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69



- ประโยชน์และการนำไปใช้
อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74



จำนวนการเข้าใช้งาน
ระบบคลังความรู้ ร.ก.ส.

- องค์ความรู้ในระบบ 2,269 องค์ความรู้
- การเข้าใช้งานระบบ (สะสม) 53,624 ครั้ง
(ข้อมูล ณ 10/3/68)

ผลการประเมินการดำเนินงาน
ด้านการจัดการความรู้

- ค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ 4.81
อยู่ในระดับมากที่สุด



SCAN ME!

รายงานสรุป
ผลโครงการ

กลุ่มงานพัฒนาระบบการเรียนรู้และจัดการความรู้
สำนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์